



แบบรายงานบัญชีรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปี ๒๕๖๔  
องค์การบริหารส่วนตำบลมะรุ่ย อำเภอทับปุด จังหวัดพังงา

เรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ มีจำนวนทั้งหมด ๑ เรื่อง  
แจ้งผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ให้ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ทราบ ทุกเรื่อง  
ภายใน ๑๕ วัน จำนวน ๑ เรื่อง ของเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั้งหมด

**บัญชีรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปี ๒๕๖๔**  
**องค์การบริหารส่วนตำบลมะรุ่ย อำเภอทับปุด จังหวัดพังงา**

ลำดับ ที่	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง	เรื่องร้องเรียน/ ร้องทุกข์	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง	ดำเนินการแก้ไข ปัญหา หรือแจ้ง ผลความคืบหน้า ให้ประชาชน ทราบ	ชื่อเจ้าหน้าที่ ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ (ชื่อ ที่ อยู่ ผู้ร้องฯ , ใช้ เวลา ดำเนินการ)
๑	๑๓ มกราคม ๒๕๖๔	ได้รับความเดือดร้อน จากปัญหาน้ำประปา ไม่มีคุณภาพ	๑.งานกฎหมาย และคดีสำนักปลัด ๒.กองช่าง	๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔	๑.นางสาวปกเกศ ชุมขำ นิติกรปฏิบัติการ ๒.นายอร่าม คำเลี้ยง ผอ.กองช่าง ๓.นายฉัตรดา เคารพธรรม ช่างโยธาชำนาญงาน ๔.นางสาวยุพยง ทากการ ผู้ช่วยนายช่างโยธา	วันที่ ๑๓ มกราคม ๒๕๖๕ อบต. มะรุ่ย ได้รับแจ้งเรื่องร้องเรียน จาก ศูนย์ดำรงธรรม อ.ทับปุด จ.พังงา กรณี น้ำประปาหมู่บ้าน หมู่ที่ ๑ หมู่ที่ ๒ และหมู่ที่ ๓ ต.มะรุ่ย มี ปัญหาน้ำประปาไม่สะอาด มี ตะกอนและไมไหลด้อยครั้งส่งผลให้ ประชาชนกว่า ๓๐๐-๔๐๐ หลังคา เรือนได้รับความเดือดร้อนเป็นเวลา ประมาณ ๑ ปี เมื่อวันที่ ๒๕ มกราคม ๒๕๖๔ ผอ.กองช่าง นาย ช่างโยธาชำนาญงาน ผู้ช่วยนายช่าง โยธาและนิติกรปฏิบัติการ ได้ลง พื้นที่ตรวจสอบ พบว่าปัญหา น้ำประปาหยุดไหลบ่อยครั้ง เกิด จากสาเหตุไฟฟ้าระบบประปา	- ศูนย์ดำรงธรรม อำเภอทับปุด - ใช้เวลาดำเนินการ ๑๒ วัน

ลำดับ ที่	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง	เรื่องร้องเรียน/ ร้องทุกข์	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง	ดำเนินการแก้ไข ปัญหา หรือแจ้ง ผลความคืบหน้า ให้ประชาชน ทราบ	ชื่อเจ้าหน้าที่ ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ (ชื่อ ที่ อยู่ ผู้ร้องฯ , ใช้ เวลา ดำเนินการ)
						<p>ขัดข้องจึงไม่สามารถจำหน่าย น้ำประปาได้อย่างทั่วถึง ซึ่งทาง อบต.มีการแก้ไขปัญหาระบบไฟฟ้า ประปาอย่างต่อเนื่องมาโดยตลอด และตามข้อร้องเรียนที่กล่าวว่า น้ำประปาไม่ไหลบ่อยครั้งภายใน พื้นที่หมู่ที่ ๑ หมู่ที่ ๒ และหมู่ที่ ๓ ส่งผลให้ประชาชนกว่า ๓๐๐-๔๐๐ หลังคาเรือนได้รับความเดือดร้อน เป็นเวลาประมาณ ๑ ปี นั้นไม่เป็น ความจริง เนื่องจากเจ้าพนักงาน ประปามีการจดมาตรวัดน้ำจากผู้ใช้น้ำ ประปาภายในหมู่บ้าน ซึ่ง ปรากฏว่า มีการใช้น้ำภายในพื้นที่ หมู่ที่ ๑ หมู่ที่ ๒ และหมู่ที่ ๓ เป็น ประจำทุกเดือน</p>	